



CÚRAM SLÁINTE POBAIL  
CORCAIGH CIARRAÍ  
CORK KERRY  
COMMUNITY HEALTHCARE



attendanywhere®

# Attend Anywhere Information Booklet

"أحضر من أي مكان"  
كتيب المعلومات

Attend Anywhere is an online consultation platform.

"أحضر من أي مكان" هي عيادة أو ساعات استقبال افتراضية.

We are using this platform to help connect and support you with your questions, concerns and needs.

الهدف من هذه الخدمة هو مساعدتي للتواصل معكم والرد على اسئلتكم, احتياجاتكم, واستفساراتكم

It is not logistically possible to travel to all areas of Cork regularly where Syrian/Iraqi families are living but this consultation is a solution to that. Clinics will operate twice a week on alternate weeks.

بسبب صعوبة السفر الى جميع المناطق التي تقطنها العائلات السورية والعراقية في مقاطعة كورك بشكل دائم, فلقد وجدنا بهذه الخدمة الافتراضية كحل للتواصل معكم ومتابعة شؤونكم. هذه الخدمة متاحة مرتين أسبوعيا في أسابيع متعاقبة.

Leah Bentham, Community Worker can help you with:

- Questions and concerns about health however medical advice cannot be given.
- Issues accessing health services.
- Other needs that may be impacting on health and well-being such as English, housing, childcare and employment.
- Signposting to supports and other services.

ليا بنثام, عاملة مجتمعية, سوف تقوم بمساعدتكم أنتم وأفراد عائلاتكم بالمواضيع أدناه

أسئلة واستفسارات متعلقة بالصحة, لكن ليس نصائح طبية.  
أمر متعلقة بالحصول أو التوجه الى الخدمات الصحية  
احتياجات وأمر أخرى التي ممكن أن تؤثر على صحتك ورفاهيتك انت  
وأفراد عائلتك, مثل التمكن من اللغة الانجليزية, المسكن, رعاية  
الأطفال, والعمل.  
اخباركم عن خدمات واليات دعم متوفرة حولكم

An Arabic speaking interpreter will be available for each Attend Anywhere clinic.

سوف يتم توفير مترجم الى العربية لكل شخص يتوجه لهذه الخدمة.

Where possible the issues raised will be responded to during the clinic so you learn from the experience.

سوف نحاول بقدر الامكان الرد على جميع تساؤلاتكم خلال ساعات الاسقبال هذه.

Those who use and present problems at the Attend Anywhere clinic will be prioritised unless there is an urgent need to respond to a text message or email.

سيتم اعطاء الأولوية لأولئك الذين يستخدمون خدمة "أحضر من أي مكان" لطرح ومناقشة مشاكلهم, وفي حالات ملحة فقط سوف يتم التواصل من خلال رسالة نصية أو بريد الكتروني

## How to use Attend Anywhere?

It is very easy to use the platform.

Ensure you have good internet connectivity.

Make sure you book an appointment via [www.ahlan.ie](http://www.ahlan.ie) 24 hours before the clinic is due to start. The clinic will not go ahead if no one requires an appointment or if there is no booking 24 hours before the clinic.

Each appointment can last up to 45 minutes if you require.

كيفية استخدام خدمة "أحضر من أي مكان"؟

استعمال هذه الخدمة سهل جدا  
عليك التأكد من وجود اتصال جيد بالانترنت  
عليك حجز موعد عن طريق الينك [www.ahlan.ie](http://www.ahlan.ie) على الاقل  
24 ساعة قبل الموعد المطلوب  
ساعات الاستقبال سوف تكون في حال طلبها فقط, وسوف يتم  
الغاءها في حال عدم وجود حجز قبل 24 ساعة من الموعد  
المطلوب.  
مدة كل لقاء لغاية 45 دقيقة.

Attend Anywhere can also be found on [www.ahlan.ie](http://www.ahlan.ie). Check your device is compatible before this. Attend Anywhere can only be accessed via;

**Google Chrome** – Android, Laptops, Tablets (please download chrome if it is not available on your device)

**Safari** – Apple devices – iPads or iPhones

يمكن أيضًا العثور على "Attend Anywhere" على [www.ahlan.ie](http://www.ahlan.ie). تحقق من توافق جهازك قبل ذلك. لا يمكن الوصول إلى "الحضور في أي مكان" إلا عبر؛

غوغل كروم Google Chrome : أندرويد Android, تابلت, لابتوب ( من فضلك قم بتحميل غوغل كروم على الجهاز الذي تستعمله إذا لم يكن موجود).

أو أجهزة iPads, أيباد Apple, أجهزة أبل Safari: سفاري iPhones. أيفون.

Test your equipment before the clinic starts.

اختبر أجهزتك قبل بدء العيادة.

## Start your Video Call

Fill in the details: First name, Last name, Date of Birth and Phone Number in the boxes shown. No personal information will be stored after completing your virtual clinic. Ensure you tick Terms of Use option and click on continue.

البدء في مكالمة الفيديو

الرجاء تعبئة تفاصيلك الشخصية  
أدخل اسمك الكامل, تاريخ ميلادك, ورقم الهاتف في المربعات  
التي تظهر على الشاشة  
لن يتم تخزين أو حفظ أي من معلوماتك الشخصية بعد الانتهاء  
من انتهاء دورك في خدمة العيادة الافتراضية  
التأكد من ضغط زر "الموافقة على الشروط" وبعدها ضغط  
"الاستمرار".

Press **Start Call**. A video consulting screen will then be opened. In the waiting area background music will play until your healthcare provider invites you into the virtual clinic.

اضغط "البدء في الاتصال". بعدها سوف تفتح اماك الشاشة  
المخصصة لمكالمة الفيديو.

في غرفة الانتظار سوف تسمع موسيقى حتى يدعوك مقدم الخدمة  
لدخول موعدك الافتراضي.

If you are having any problems, click the refresh button in the top right hand corner of the video call screen. When the virtual clinic has concluded you end the call by clicking on **Leave Call**.

في حال واجهتك أي مشاكل خلال الفيديو، الرجاء الضغط على  
زر "التحديث" الظاهر في اعلى الشاشة من ناحية اليمين.  
عند الانتهاء من مقابلتك، الرجاء الضغط على زر "الانهاء" ومن ثم  
زر "مغادرة الاتصال".